



Notice utilisation Extranet Caution

La MCF a mis en place la dématérialisation des demandes de caution, pour vous permettre une gestion souple dans la constitution et le suivi de votre dossier. vous pourrez le compléter au fur et à mesure de réception des pièces à joindre.

La saisie de votre dossier peut être fait en plusieurs temps, il vous appartient de sauvegarder les données avant de quitter l'outil de gestion.

Ainsi en utilisant l'outil mis en place, vous réduisez les temps de réponse (plus de délai postal), vous maîtrisez votre dossier et en avez le suivi au jour le jour. Le gestionnaire MCF reste à votre écoute, et peut également vérifier la complétude de votre dossier avant envoi au service de caution.

Vous trouverez ci-dessous le mode d'emploi de l'outil de gestion.

Les Pré-requis

- Utiliser un moteur de recherche compatible, à défaut télécharger :
 - Mozilla FireFox
 - Google Chrome
 - Internet explorer 11

CREATION DE VOTRE COMPTE

1 / Je me connecte au site <http://www.mfprecaution.fr> pour faire ma demande de création de compte « utilisateur » (ou je demande au gestionnaire en charge des cautions de faire la demande de connexion) :

- ✓ Je clique sur « *Faire une demande, à ma mutuelle, de création de compte* »
- ✓ Je renseigne la demande de création de compte et je clique sur envoi

Un mail est transmis aux gestionnaires de la MCF, en charge de la caution.

2/ Le gestionnaire vérifie mes données, et active la demande de création de mon compte.

3/ Je reçois un mail portant un lien de connexion :

« Bonjour,

Votre compte Extranet MFPrécaution a bien été créé. **Il reste actif 72 heures !**

Merci de cliquer sur le lien avant son expiration :

<https://mfprec.fr/.....>

Bien cordialement,

MFPrécaution »

Le lien me conduit sur la page d'authentification du site à compléter.

Je rentre l'adresse mail sur laquelle j'ai reçu le lien de connexion

C'est ma première connexion, je clique ici pour recevoir un mail permettant l'accès à l'obtention du mot de passe

4/ Je reçois un mail portant un nouveau lien :

« Bonjour,

Votre identifiant Extranet a été modifié. Afin de réactiver votre compte, veuillez cliquer sur le lien suivant :

[https://192.168....](https://192.168...)

Bien cordialement,

MFPrécaution

Le lien me conduit sur la page d'identification du site à compléter.

Je rentre l'adresse mail sur laquelle j'ai reçu le lien de connexion

Je saisi le mot de passe de mon choix

Je confirme le mot de passe

J'active mon compte et j'arrive sur mon dossier de demande de caution à compléter

DOSSIER DE CAUTION A COMPLETER

Je renseigne les éléments demandés.

Si j'ai besoin d'information complémentaire ou d'une aide, je contacte :

- M Gangand Didier : **tél** : 01 41 74 31 14 **Courriel** : didier.gangand@mutuellemcf.fr
- M Lamaud Aurélien : **tél** : 01 41 74 31 04 **Courriel** : aurelien.lamaud@mutuellemcf.fr